

# “CERRANDO BRECHAS Y ABRIENDO CAMINOS”



ESTUDIO DE BARRERAS DE ACCESO A SERVICIOS  
PARA ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN  
BASICA ALTERNATIVA



Asociación Kallpa  
para la Promoción Integral  
de la Salud y el Desarrollo



DIRECCION  
REGIONAL DE  
EDUCACION CUSCO

 **EMpower**  
Enriching young lives in emerging markets

## **“CERRANDO BRECHAS Y ABRIENDO CAMINOS”**

Estudio de barreras de acceso a servicios para estudiantes del centro de educación básica alternativa – CEBA.

### **Elaboración y adecuación pedagógica**

@Asociación Kallpa para la Promoción Integral de la Salud y el Desarrollo

**Elaboración de contenidos:** Belén Arroniz

### **Dirección Regional de Educación Cusco**

Prof. Ruth Alejandrina Baez Quispe

**Directora Regional de Educación Cusco**

Dra. Lizbeth Araoz Tarco

**Directora de Gestión Pedagógica**

Mag. Marcio Jaime Latorre Saravia

**Jefe de la Unidad de Educación Básica Alternativa**

### **Agradecimiento a los Centros de Educación Básica Alternativa de la provincia del Cusco:**

CEBA Amauta

CEBA Clorinda Matto de Turner

CEBA Humberto Luna

CEBA San Francisco de Borja

CEBA Inca Garcilaso de la Vega

CEBA Uriel García

CEBA Alejandro Velasco Astete

CEBA Comercio 41

CEBA Diego Quispe Tito

CEBA Ciencias

### **Revisión técnica de versión amigable:**

Alejandrina Zamora, Rocío Roncal

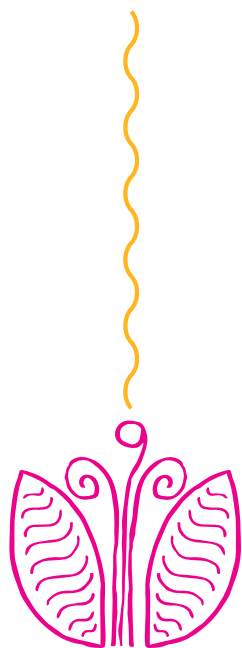
### **Diseño y Diagramación:**

Luis Corcuera S.

Lima, 2019.



# Índice



## PRESENTACIÓN



### I. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

- 1.1 Objetivo
- 1.2 Métodos y fuentes de información
- 1.3 Aspectos específicos de análisis



### II. PERFIL DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LOS CEBA

- 2.1 Edad
- 2.2 Sexo
- 2.3 Procedencia



### III. RESULTADOS DEL ESTUDIO

- 3.1 Red social de apoyo
- 3.2 Empleo
- 3.3 Violencia
- 3.4 Proyecto de vida
- 3.5 Servicios educativos
- 3.6 Servicios de salud
- 3.7 Servicios de protección



### IV. CONCLUSIONES



### V. PROPUESTAS



# Presentación

**D**esde el año 2013 la Asociación Kallpa con el apoyo de EMpower y la Dirección Regional de Educación Cusco viene trabajando con adolescentes trabajadoras y trabajadores estudiantes de las instituciones educativas nocturnas de la ciudad de Cusco, en una propuesta dirigida a mejorar sus habilidades sociales y de empleabilidad con la finalidad de ampliar sus opciones laborales y proyectos de vida.

*"No tengo un sueño fijo, ya ni sé que es lo que quiero, incluso verme como profesional a futuro me suena a farsa".*

El Estado debe garantizar el ejercicio del derecho a una educación integral y de calidad para todos y la universalización de la Educación Básica. En este sentido la Ley General de Educación N°28044, institucionaliza la Educación Básica Alternativa (EBA) equivalente a la Educación Básica Regular; enfatizando la preparación para el trabajo y el desarrollo de capacidades empresariales de los y las estudiantes.

El presente estudio comprende el objetivo y metodología, el perfil de los y las estudiantes de los CEBA y los siguientes resultados: Red social de apoyo, Empleo, Violencia, Proyecto de vida, Servicios educativos, Servicios de salud y Servicios de protección. Finalmente se encuentran las conclusiones y propuestas.

Buscamos que este material pueda servir para la toma de decisiones de las autoridades y funcionarios de la DRE y UGEL de la provincia de Cusco, para generar o implementar cambios, que mejoren las condiciones de desventaja y exclusión que sufren las y los jóvenes estudiantes trabajadores de los CEBA.

# I. Metodología DEL ESTUDIO

## 1.1 Objetivo

Identificar y analizar las barreras que impiden a las y los estudiantes de los Centros de Educación Básica Alternativa (CEBA) de Cusco, el acceso a los servicios, al ejercicio de sus derechos y al logro de sus objetivos educativos y de desarrollo personal.

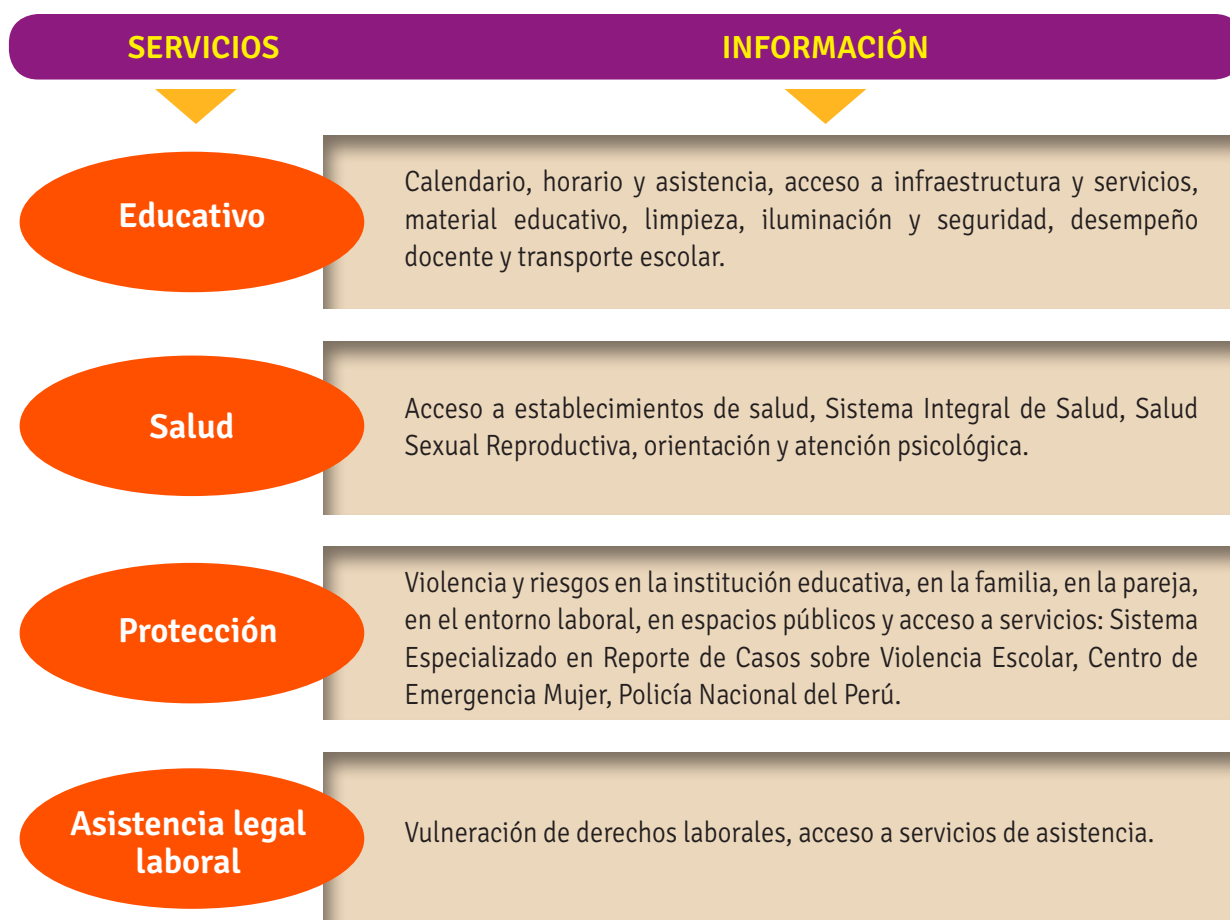
## 1.2 Métodos y fuentes de información

El estudio parte de recuperar, ordenar, sistematizar y analizar la información recogida a lo largo del proyecto, la misma que da cuenta de las necesidades, uso y barreras de acceso a servicios de parte de los estudiantes de los Centros de educación básica alternativa (CEBA) de Cusco.

Documentos	Información
Documentos de proyecto.	Informes internos de avance, evaluación de resultados, lecciones aprendidas y testimonios.
Informe de evaluación externa.	Evaluación de resultados y testimonios de cambios como impacto de la intervención.
Sistematización de talleres y encuentros COPAE.	Identificación de problemas, propuestas, planes de acción y proyectos.
Censo de escolares CEBA.	Muestra: 691 estudiantes de 3ro, 4to y 5to de los CEBA.
Encuesta de conocimiento y uso de servicios.	Perfil de estudiantes, DNI, SIS, con quien viven, empleo, condiciones de empleo, discapacidad. Muestra: 225 alumnos de 3ro, 4to y 5to de CEBA.
Reporte de Veeduría de Buen Inicio Escolar.	Resultados de veeduría.
Actas de reuniones de la Red Interinstitucional de apoyo a estudiantes de los CEBA.	Registro de asistencia, agenda y plan de trabajo.

Con la finalidad de aportar un acercamiento cualitativo y comprensivo de las barreras que limitan el acceso a servicios y consiguiente ejercicio de derechos de las y los estudiantes de CEBA, se realizaron 20 entrevistas en profundidad, dirigido a jóvenes estudiantes (8 hombres y 12 mujeres) de 10 CEBA de Cusco.

### 1.3 Aspectos específicos de análisis



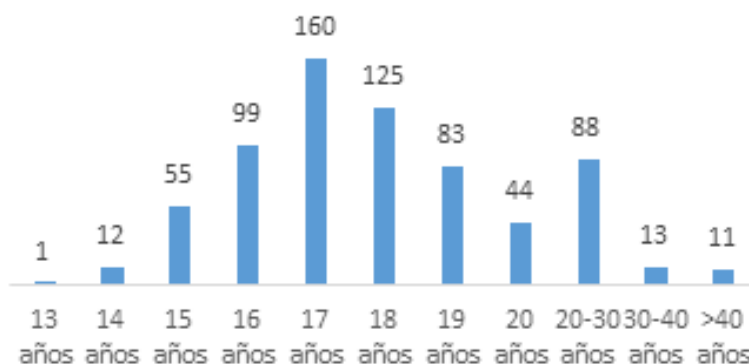


## II. Perfil de las y los estudiantes DE LOS CEBA

### 2.1 Edad

La edad de las y los escolares de los CEBA oscila entre los 13 y los 51 años. El 47% de estudiantes es menor de edad. El 53% de estudiantes tienen entre 16 y 19 años.

Edad de estudiantes



### 2.2 Sexo

El porcentaje de hombres del censo de estudiantes CEBA es ligeramente superior al de mujeres.

Sexo de estudiantes



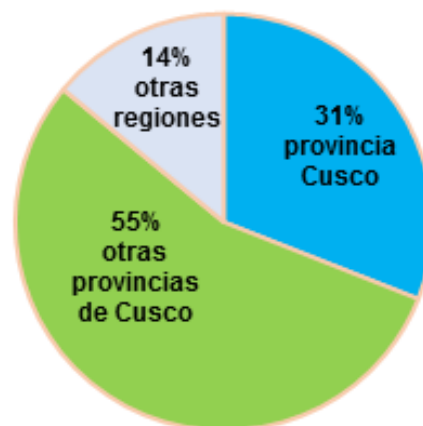




## 2.3 Procedencia

Con relación al lugar de procedencia según los datos que recoge el Censo de alumnos de CEBA, el 31% nacieron en la provincia de Cusco, el 55% han nacido en alguna de las otras doce provincias de la Región Cusco y el 14% nacieron en otras regiones del país.

### Lugar de procedencia



# III. Resultados DEL ESTUDIO



## 4.1 Red social de apoyo

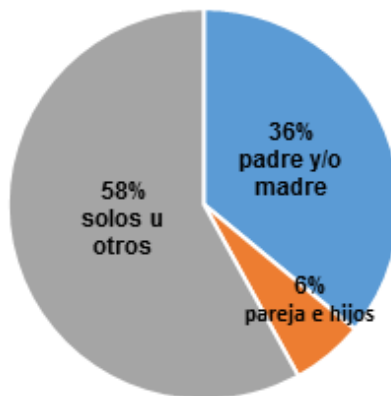


- El 36% de estos adolescentes y jóvenes viven con alguno de sus padres.
- El 6% conviven con sus parejas, esposos e hijos.
- El 58% viven solos o con otras personas como empleadores, padrinos, tíos y hermanos.

La mayor parte de las y los estudiantes que vivimos solos somos menores de edad, hemos venido desde nuestras comunidades a la ciudad de Cusco y no contamos con un núcleo familiar cercano que pueda protegernos y apoyarnos.



Red social de apoyo



Esto hace difícil nuestra vinculación a los servicios y programas de protección y apoyo de parte del Estado y otras instituciones públicas y privadas.



## 4.2 Empleo



De 640 estudiantes del CEBA registrados en el Censo, 521 se encuentran trabajando, es decir el 82% de los estudiantes de CEBA estudian y trabajan.

Actividad/oficio	Nº
Atención al cliente	101
Trabajadora de hogar	55
Cocina	48
Mesero/mozo	25
Construcción	22
Obrero	30
Mecánica	20
Panadería /pastelería	20
Limpieza	14
Hotelería	12
Estibador/cargador	10
Artesanía	10
Soldador/caldería/carpintería metálica	10
Niñera	09
Sastrería/ confección	08
Ladrillería	07
Vidriería	07
Cobrador de combi	06
Fotocopiadora	06
Limpieza de carros	05
Chofer	04
Turismo	04
Otros	41
No informa	47

*Las principales actividades que realizamos los y las estudiantes que trabajamos son: Atención al cliente (pequeños comercios y negocios), trabajadores de hogar, construcción, cocina, atención al público y otros.*

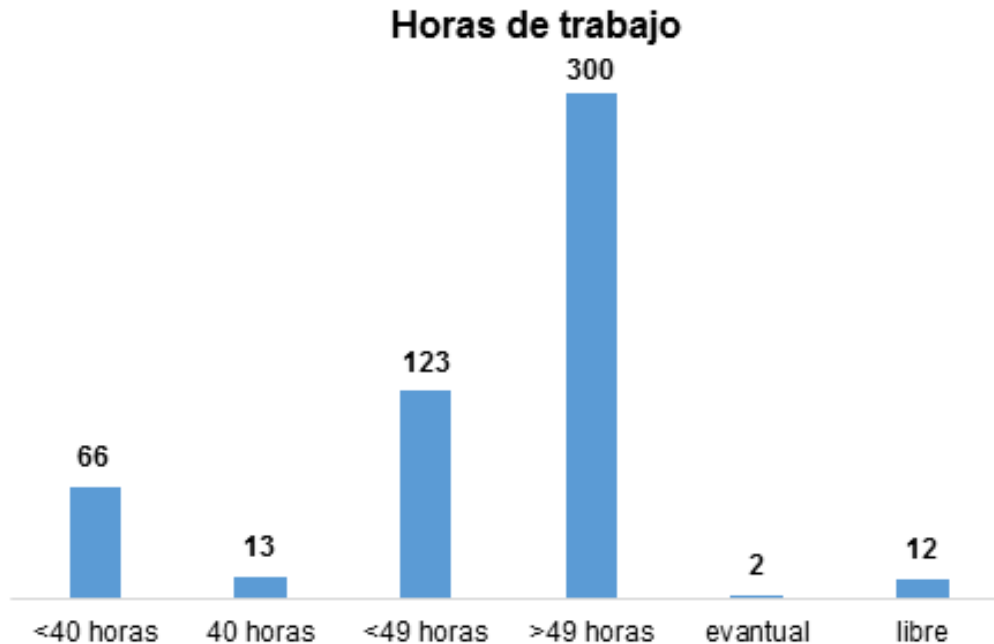




De las y los 521 estudiantes que están trabajando 94 cuentan con contrato laboral, es decir tan solo el 18% de los estudiantes trabajadores tienen un empleo formal.



La precariedad laboral de los empleos de los estudiantes, es el exceso de horas de trabajo:



## Asistencia legal laboral



- El 80% de los estudiantes de CEBA están trabajando y la mayoría lo hacen en empleos y condiciones precarias.
- El 82% de los entrevistados manifestaron que realizaban su trabajo de manera informal sin contrato de trabajo.
- El 58% trabajan más de 49 horas semanales sin recibir pago por horas extras. Estos jóvenes ven vulnerado sus derechos laborales y reciben maltrato en su trabajo.

*"Porque me han dejado encerrada, nunca me han dejado salir, de todo. Me pagaban 200 soles creo y me hacían trabajar todo el día hasta de noche porque su hijo era borracho a cualquier hora llegaba de noche, 4 de la mañana. Llega a esa hora y me decía "Prepárame tal cosa, prepárame tal otra".*

### Testimonios de evaluación externa.

*"Estaba trabajando en una chifa, estaba incomoda. Trabajaba de 11 de la mañana a 11 de la noche, no pude estudiar durante cinco meses. Me gritoneaban y me decían "eres una burra". No encontraba otro trabajo. Todos me decían "quiero un personal que no estudie".*

**Chica - CEBA.**



## Barreras de acceso a servicios laborales

- Solo el 9% de 542 estudiantes de los CEBA, acudieron en alguna ocasión, al servicio de Asesoría Legal de la Dirección Regional de Trabajo de Cusco.
- El 67% no sabría a quién acudir si estuviera recibiendo maltrato o malas condiciones de trabajo.

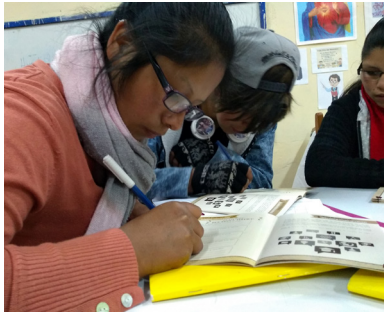
*"Mis padres me decían que no tengo que responder a la señora. "Si te dicen cualquier cosa tienes que callarte". Y eso es lo que estaba haciendo. Ahora ya los profesores nos orientan y nos dicen a quién tenernos que recurrir para hacernos respetar.*

**Chica – CEBA**



### 4.3 Violencia

*Estamos expuestos a la violencia doméstica y violencia sexual, algunos casos muy graves. Tal como se señala a continuación, en nuestros testimonios.*



*"Tenía una vida difícil cuando era pequeña, bien difícil. Mi padrastro me maltrataba bastante hasta que una vez quiso matarme...Quiso ahorcarme y en otra ocasión, con agua hervida quiso pelarme. Algo así, cosas feas".*

**Chica – CEBA.**

*"Mi mamá me pegó fuerte, no podía mover mi mano, mi cabeza estaba hinchada, mi pierna; no podía caminar como debe ser. Yo me amargué y le dije "Ya mami, yo me voy de aquí, si mucho te hago renegar, para que estés tranquila". Me salí y después que me pegó le dije que iba a la tienda y poco a poco cogí mis cosas y me fui. Hasta ahorita me duele que me haya pegado.*

**Chica – CEBA.**

### 4.4 Proyecto de vida

*A pesar de las dificultades que hemos enfrentado en nuestras vidas, tenemos deseos de superación, ilusión por salir adelante y lograr*





- El 89% de las y los estudiantes revelan sueños relacionados con sus estudios y desarrollo profesional.
- Un 26% de las y los estudiantes mencionan su deseo de tener su propio negocio.
- Un 26% de las y los estudiantes tienen como meta tener una casa propia.
- Una cuarta parte de las y los entrevistados mencionan también apoyar a su familia o crear su propia familia.

A continuación, nos centraremos en los factores o causas relacionadas a la insuficiente presencia de servicios públicos para el desarrollo de capacidades humanas, como factor de exclusión social de la población adolescente y joven migrante procedente de áreas rurales que trabaja y estudia en los Centros de Educación Básica Alternativa (CEBA). Asimismo, revisaremos el acceso de las y los estudiantes a servicios de calidad en: **Servicios educativos, servicios de salud, asistencia legal laboral y servicios de protección.**





## 4.5 Servicios Educativos

Los servicios educativos comprenden:



### Calendario, horario y asistencia

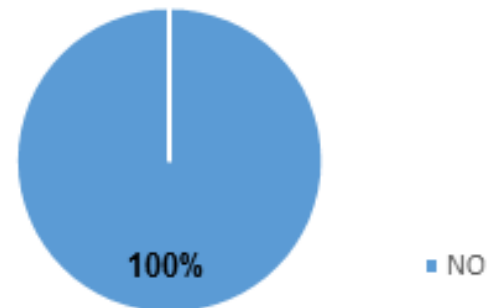
- Más del 50% del alumnado no se había matriculado ni presentado en su institución educativa al inicio oficial del año escolar.
- Promedio de alumnos matriculados en los CEBA fue de 261 a la fecha de veeduría y de éstos 94 asistieron en la tercera semana del mes de marzo.
- En seis CEBA se cubrió el 90% de plazas docentes requeridas.
- Solo el 33% de docentes contratados contaban con contrato.

### Acceso a infraestructura y servicios

El 100% de las y los estudiantes entrevistados manifiestan limitaciones para acceder a alguno de los servicios e infraestructuras en su centro educativo:

El 100% de las y los estudiantes entrevistados no acceden a laboratorio.

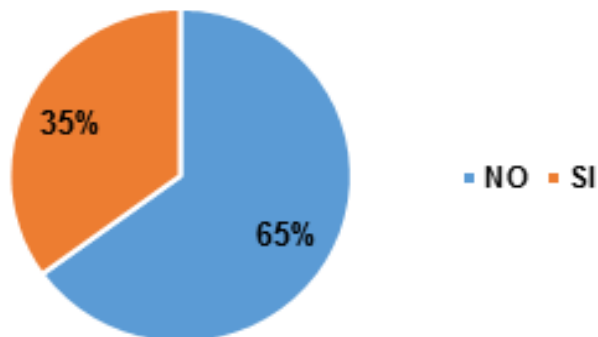
#### Estudiantes no acceden a laboratorio





El 65% de las y los estudiantes entrevistados no acceden a centro de cómputo.

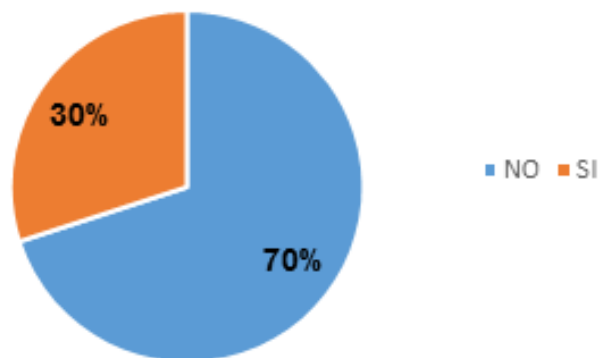
### Estudiantes no acceden a centros de cómputo



*Veamos las limitaciones que tenemos para el acceso a la infraestructura y los servicios de los CEBA*

El 70% de las y los estudiantes entrevistados no acceden a instalaciones deportivas.

### Estudiantes no acceden a instalaciones deportivas



Posición de las direcciones de los centros educativos que mantienen que los equipos comprados con presupuesto de la APAFA pertenecen solo a los alumnos de los turnos de Educación Básica Regular.

*"No podemos utilizar el laboratorio ni la sala de cómputo del centro educativo, nos dicen que solo es para la diurna, que los papás lo han comprado y que solo es para sus niñas y no para nosotros".*

**Chica, CEBA.**

Establecer largos procesos burocráticos para la solicitud de uso de los mismos por parte de las y los alumnos CEBA.

Cortar el fluido eléctrico de estas áreas para que no puedan ser utilizadas en las noches.

*"Cuando llegamos los focos están apagados, los profesores de educación física no pueden trabajar en la losa deportiva por la oscuridad".*

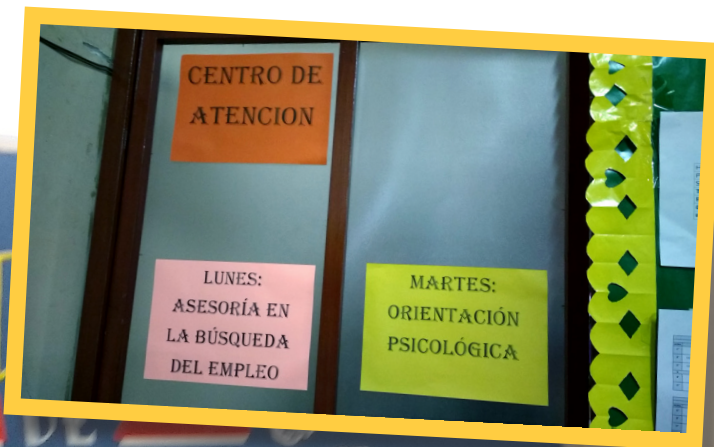
**Chica - CEBA**

Cobrar por el uso de las instalaciones o directamente prohibir el uso a estudiantes CEBA argumentando su falta de responsabilidad.

*"Podemos utilizar las canchas y la piscina, pero tenemos que pagar como personas externas, no tenemos acceso como estudiantes del colegio".*

**Chica - CEBA**



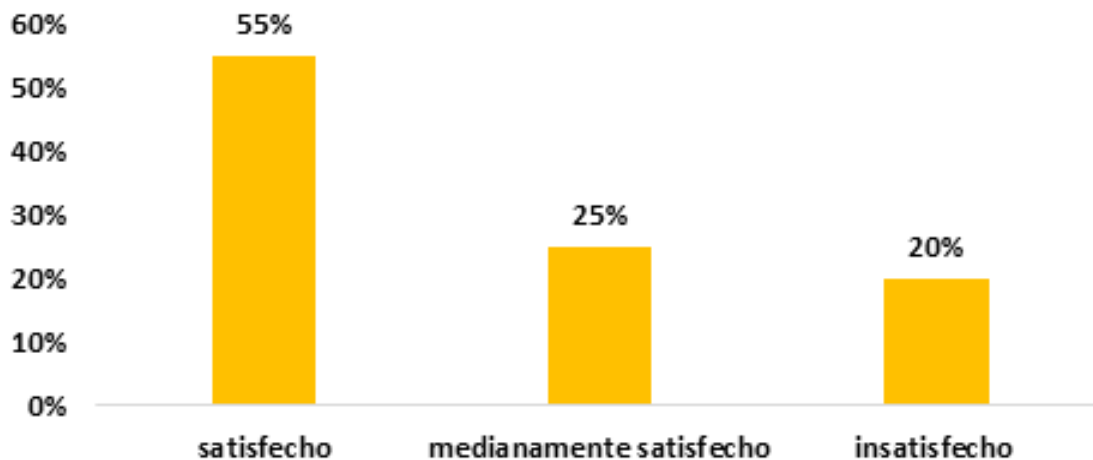


## Desempeño del personal docente

La opinión de las y los estudiantes sobre la calidad, preparación y compromiso de sus docentes está dividida.

- El 55% tiene una opinión muy favorable.
- El 25 % opina que unos docentes son buenos y otros no tanto.
- El 20% manifiesta insatisfacción general con el desempeño de sus docentes.

### Nivel de satisfacción sobre el desempeño de docentes



*“Entre los aspectos positivos que más valoramos del personal docente son, su preparación, flexibilidad, comprensión, apoyo y preocupación por nuestro bienestar. Aquí algunos.”*

*"Para mí los docentes sí nos exigen las tareas, pero también nos comprenden que trabajamos hasta tarde y que algunos estudiantes faltan por temas de su trabajo o no les alcanza el tiempo para venir".*

**Chica – CEBA**



*"El año pasado había una profesora que no nos enseñó lo debido, ella venía se explicaba, se sentaba y daba fichas y luego estaba con su celular. Nos quejamos a la directora, pero no hicieron nada".*

**Chico – CEBA.**



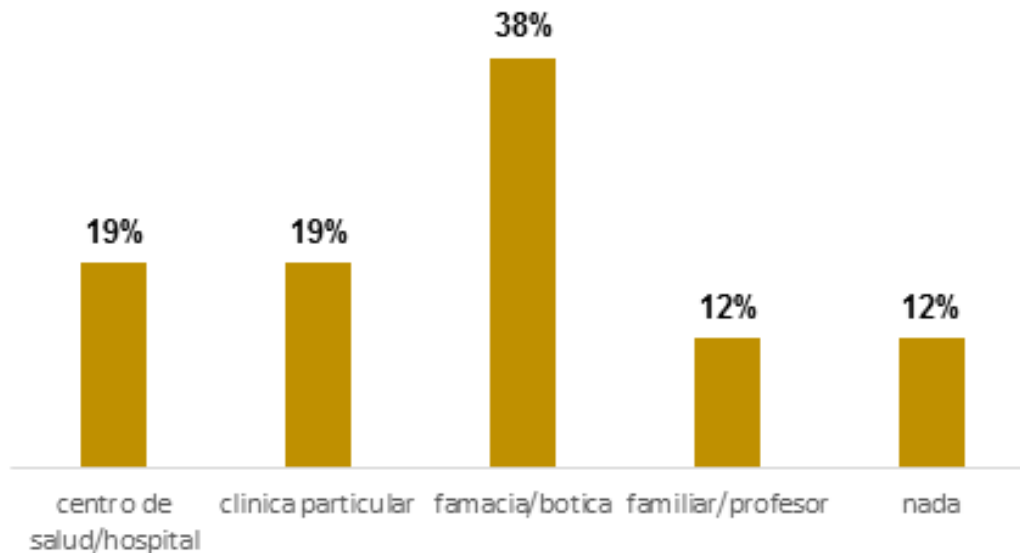
## 4.6 Servicios de salud

### Necesidades en salud y acceso a servicios

Existe una marcada brecha entre el porcentaje de estudiantes CEBA que se enfermaron y necesitaron los servicios de salud y el porcentaje de los que hicieron uso de los mismos.

- El 80% de las y los estudiantes entrevistados manifiestan haber sufrido algún problema de salud en el último año. Los problemas más frecuentes son gastritis, infección estomacal, intoxicación y gripe, resfríos, asma.
- El 19% de las y los estudiantes acuden a los servicios públicos de salud cuando tienen problemas de salud.
- El 38% de las y los estudiantes acuden a la farmacia o botica.

#### A dónde acuden frente a un problema de salud





*"Gripe no más me dio y me compre unas pastillas en la farmacia. No fui al centro de salud porque no tengo tiempo. Como trabajo no tengo tiempo. Además, no tengo SIS, no me van a atender aquí".*

**Chica- CEBA.**

## Seguro Integral de Salud

- El 80% de los estudiantes cuentan con Seguro Integral de Salud (SIS).
- La mayoría de ellos no hacen uso de los servicios del SIS debido a que el Seguro solo cubre las atenciones en el centro de salud correspondiente al domicilio donde los estudiantes han sido focalizados, es decir en su comunidad de origen y por lo tanto no pueden ser atendidos en la ciudad de Cusco, donde estos jóvenes NO viven y NO trabajan.



*Tramitar el SIS en nuestro lugar de residencia es un proceso largo y complejo, muy difícil porque trabajamos y no tenemos tiempo.*

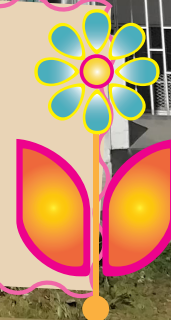






*"No me atienden en el Centro de salud de 7 cuarterones porque mi SIS está en Marangani, en mi pueblo, tendría que ir allí a atenderme, pero está muy lejos (4horas). Aquí no me atienden".*

**Chica – CEBA.**

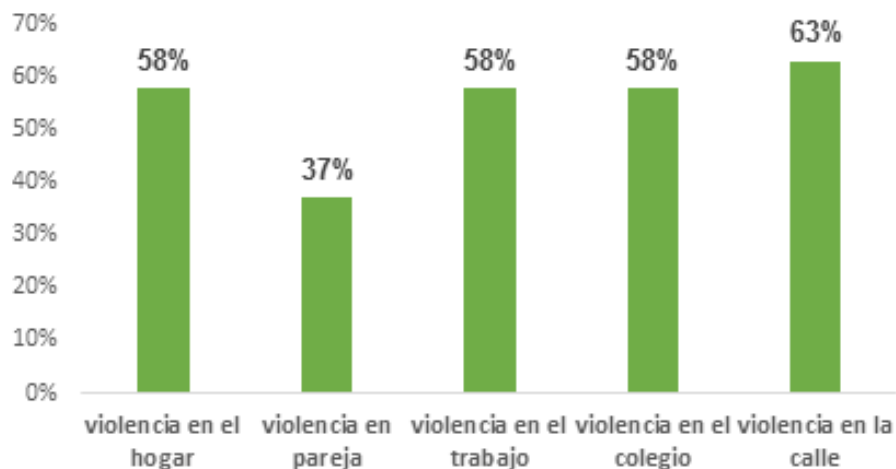


## 4.7 Servicios de protección frente a la violencia



Los y las estudiantes de CEBA viven situaciones de violencia en todos los ámbitos de su vida cotidiana.

Exposición a situaciones de violencia por ámbitos



Las y los estudiantes narran casos de violencia ejercidas fundamentalmente por parte de sus tías, tíos y tutores o apoderados, tal como lo señalan algunos testimonios:

*"A los 6 años me mandaron a vivir con un familiar, allí prácticamente me explotaban. Trabajaba en su taller desde las 5 am a las 6:30 pm. De ahí me iba al CEBA, terminaba a las 10. Llegaba a las 11 o 11 y media y prácticamente no dormía. Luego me hacían despertar a las 4 de la mañana. Era una explotación. No pedía ayuda porque tenía miedo, no sabía quién me podía ayudar".*

**Chico - CEBA.**

*"Con la confianza que teníamos, nosotros aceptábamos unos pequeños lapitos y unos pequeños insultos como "oye que tienes", "oye imbécil, estúpido", solo así. Hay que tomarlo con calma, solo son palabras".*

**Chico – CEBA.**

*"Cuando no hacía caso mis apoderados me gritaban y me pegaban, mi mamá les autorizó. Gracias a eso estoy por el buen camino".*

**Chica – CEBA.**

*"Hay un personal de CEBA que nos trataba con palabras soeces. Hemos conversado con el director y el señor fue cambiando su actitud".*

**Chica – CEBA.**



**El 63% de estudiantes hemos sufrido algún tipo de violencia en la calle u otros espacios públicos.**



*"Si me pasa, cuando subes al carro y los varones se pegan mucho. Yo por miedo no me atrevo a decir nada. Tengo miedo de que me griten y pasar vergüenza".*

**Chica - CEBA.**

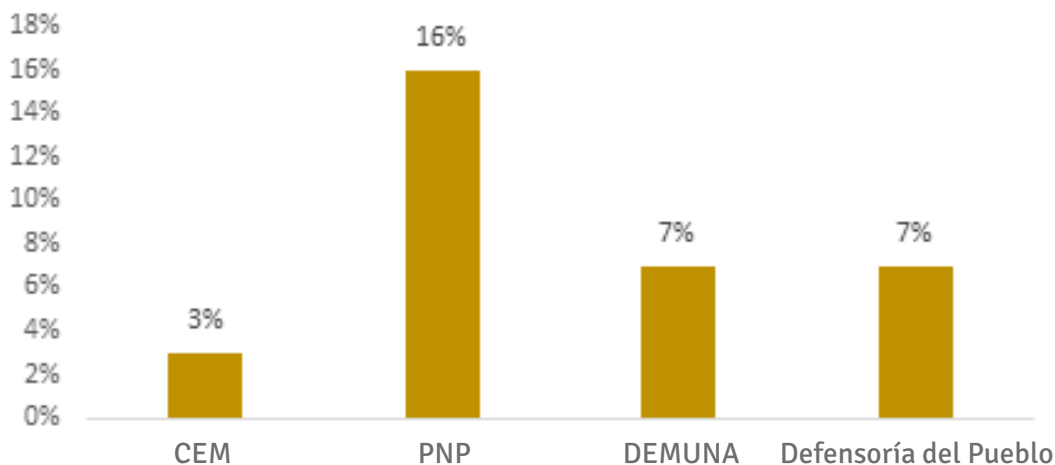
*"Yo no le dije nada y él me insulto y me dijo que me corro como una niña. Nos peleamos ahí. Es que me estaba insultando. Fue pelea. Nos golpeamos".*

**Chico - CEBA.**

## Barreras de acceso a servicios de protección

Los y las jóvenes entrevistados están expuestos a situaciones de violencia y agresiones, aunque sólo el 33% recurren a los servicios de protección: 16% PNP, 7% DEMUNA, 7% Defensoría del Pueblo y 3% CEM.

Uso de servicios de protección



En ninguno de los casos de violencia en el ámbito del hogar, violencia de pareja o violencia en el empleo, los y las jóvenes que reportan estas situaciones manifestaron haber recurrido a ninguna institución de apoyo.



Los motivos por los que no buscamos ayuda en las instituciones son:

- minimizan el problema
- no contaban con información
- miedo a las represalias
- no hacen caso.

*"Fui a comisaria, pero no me hicieron caso. Me dijeron que debía de tener los rasgos físicos de las personas que me asaltaron. El problema quedó en nada y más con la cólera y el remordimiento de que porque la policía no puede ayudarme".*

**Chica – CEBA.**

*"Fui primero a la comisaria. Encontraron al chico que me había robado y él se negó rotundamente y los policías lo dejaron ahí. Nunca nos hacen caso".*

**Chica – CEBA**





# IV. Conclusiones

1. Adolescentes y jóvenes estudiantes de los CEBA son menores de edad, entre 16 y 19 años, de origen rural, estudian y trabajan, viven solos, no cuentan con un núcleo familiar cercano que pueda ofrecerles protección, apoyo emocional y económico, otras veces viven con sus empleadores, padrinos y otros familiares. Desarrollan trabajos precarios y de sobre explotación, no cuentan con contrato laboral y trabajan más de 48 horas semanales. Están expuestos a violencia doméstica y violencia sexual.
2. Son víctimas de un sistema educativo desigual, pues cuentan con menos horas de estudio, no tienen acceso a las instalaciones y servicios de la institución educativa tales como laboratorios, salas de computo. Las instalaciones para el turno noche presentan graves deficiencias en cuanto a la limpieza, iluminación y seguridad.
3. Con respecto al acceso a los servicios de salud, el 80% no hicieron uso de los mismos, debido a que no pueden hacer uso del seguro integral de salud que solo cubre las atenciones en el centro de salud correspondiente al domicilio de origen y por lo tanto no pueden ser atendidos en la ciudad de Cusco.
4. La vulneración de sus derechos laborales es una práctica común para estos jóvenes estudiantes, sin embargo, no buscan ayuda en las instituciones oficiales encargadas de velar por los derechos laborales de los trabajadores y trabajadoras. Los motivos por los que no recurrieron a estos servicios fueron: la falta de conocimiento sobre los servicios (67%), la falta de tiempo, el miedo al empleador y valores culturales de resignación y silencio.
5. Los y las estudiantes de CEBA han vivido y viven situaciones de violencia en todos los ámbitos de su vida cotidiana: hogar (58%), pareja (37%), trabajo (58%), colegio (58%), calle (63%) y en ningún caso acudieron a ninguna institución de apoyo.
6. Están frecuentemente expuestos a situaciones de violencia y agresiones, aunque sólo el 33% recurren a los servicios de protección: 16% PNP, 7% DEMUNA, 7% Defensoría del Pueblo y 3% CEM, debido a que minimizan el problema, no cuentan con información, tienen miedo a las represalias, creen que no les harán caso.



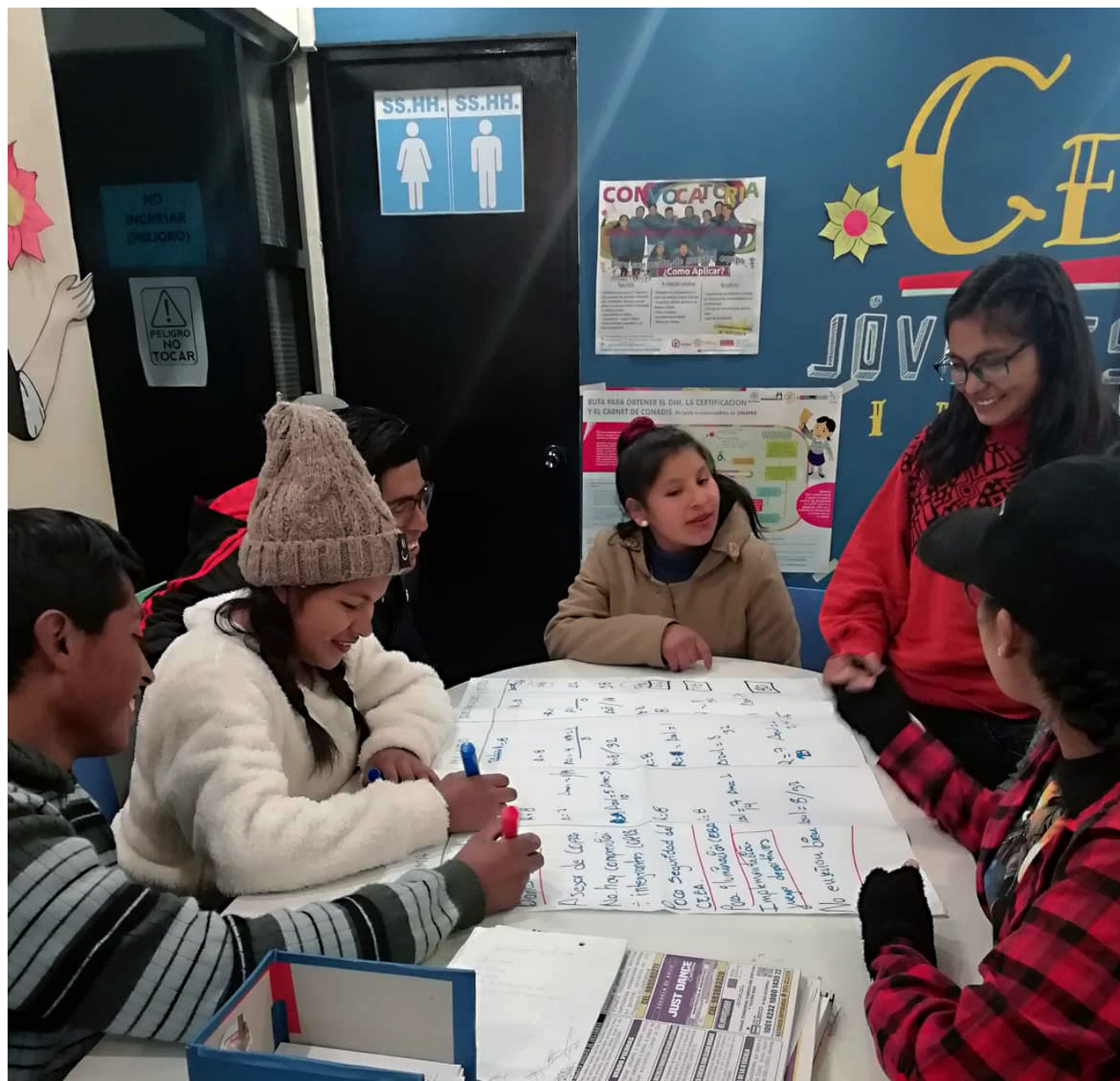


# V. Propuestas



1. Se requiere establecer un sistema de monitoreo a los servicios y equipos de laboratorio, sala de cómputo, talleres e instalaciones deportivas, de limpieza y seguridad para los CEBA, que garantice la calidad educativa y el ejercicio del derecho al pasaje escolar para el turno noche.
2. Se requiere que los sectores de Salud y Educación desarrollen un trabajo coordinado a fin de buscar estrategias que faciliten los procesos para el acceso de los y las jóvenes al seguro de salud (SIS) y que faciliten el uso de los servicios de salud gratuitos en el área de residencia. Asimismo, se recomienda realizar campañas, talleres u otras formas de actividades informativas en los CEBA y difundir información sobre derechos y prevención de riesgos en salud sexual y reproductiva.
3. Se sugiere realizar en los CEBA, actividades informativas dirigidas a los y las estudiantes sobre legislación y derechos laborales con la Dirección Regional de Trabajo que permitan al mismo tiempo identificar y registrar casos de vulneración de derechos con la finalidad de darles el seguimiento y acompañamiento hasta su resolución.
4. Para abordar los problemas de violencia en los CEBA se propone, activar el SISEVE, hacer visitas itinerantes de los servicios CEM a los CEBA y contar con presencia policial durante los horarios de entrada y salida.
5. Continuar el trabajo articulado con los COPAE para la inscripción y tramitación en los CEBA del apoyo del Sistema de Seguro Integral de Salud (MINSa).
6. La Dirección Regional de Educación debe asignar profesionales de psicología e instalar centros de orientación, consejería y atención psicológica en los CEBA. Asimismo, capacitar a los funcionarios y especialistas de la DRE y UGEL de la provincia de Cusco para que implementen las recomendaciones antes mencionadas, contribuyendo así a la mejora de la calidad educativa y otros servicios básicos de los y las estudiantes de los CEBA.









Asociación Kallpa  
para la Promoción Integral  
de la Salud y el Desarrollo



**DIRECCION  
REGIONAL DE  
EDUCACION CUSCO**



**EMpower**

Enriching young lives in emerging markets